

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг за  
2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП (річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: <b>ПП "Інфосервіс"</b>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <b>71630, Запорізька обл., Василівський район, м. Дніпрорудне, вул. Центральна 9</b> (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <b>22134965</b>
0202	Код території за КОАТУУ <b>2320910400</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <b>63.11, 95.11, 60.10, 60.20</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <b>120</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до мережі Інтернет</b>					
0301	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	год	не більше як одна доба	24	16,5	24
0302	Відсоток рахунків на які було отримано звернення від споживачів щодо некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1	0	0
0303	відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1 %	1	0,27	1
0304	відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1 %	1	0,43	1
0305	відсоток реєстрацій, які відповідають вимогам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90 %	1	96,5	99
0306	відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10 %	5	1,26	5
0307	відсоток успішних реєстрацій в мережі	%	не менше ніж 90 %	90	98,57	99
0308	відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	10	2,5	3

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	інженер із застосування комп'ютерів		№1 від 17.10.2017	01.10.17-17.10.2017
1002	інженер із застосування комп'ютерів		№2 від 17.11.2017	01.11.2017-17.11.2017

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://slink.net.ua/>

послуг:

Керівник \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (підпис)  
 М.П.

Хорошко В.С.  
 (П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (підпис) Хорошко С.В.  
 (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: admin@slink.net.ua  
 Телефон: (067) 630-88-78  
 факс: \_\_\_\_\_